

# Wie sag ich's am besten?

Herausfordernde Gespräche mit Eltern kompetent führen

28. Okt 2024 bis 29. Okt 2024

## Interessiert?

### Ihre Anmeldung richten Sie bitte an:

ibs Akademie Bildung & Erziehung  
Dölvesstr. 8, 28207 Bremen  
Telefon: 0421/491567-17  
E-Mail: [bildung.erziehung@ibs-bremen.de](mailto:bildung.erziehung@ibs-bremen.de)

### Oder melden Sie sich online an unter:

<https://erzieherin-bremen.de/akademie>

### Sie benötigen Beratung oder haben noch Fragen?

Rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns.  
Ihre Beraterinnen der Akademie Bildung & Erziehung:  
Katja Luschei, [k.luschei@ibs-bremen.de](mailto:k.luschei@ibs-bremen.de)  
Sophie Lang, [s.lang@ibs-bremen.de](mailto:s.lang@ibs-bremen.de)

### Eine Akademie der ibs Gruppe



Ergänzend zu unseren schulischen Ausbildungsangeboten in Bremen, Berlin und Rostock, bieten die Akademien der ibs Gruppe Fort- und Weiterbildungsangebote für den spezifischen Bedarf Berufstätiger,

die sich in ihrem Fachgebiet persönlich und fachlich weiter entwickeln wollen. Akademien für Berufstätige in Pflegeberufen bestehen seit vielen Jahren in Bremen und Rostock. Mit der Akademie Bildung & Erziehung bieten wir nun auch in Bremen und Niedersachsen für Fachkräfte in Kitas, Horten und Grundschulen Fort- und Weiterbildungen an.



Aktuelle Termine finden Sie auf unserer Website.



Bildung. Perspektive. Zukunft.

- ✓ Eigene Haltung und Rolle
- ✓ Perspektivwechsel
- ✓ Gesprächsstrategien
- ✓ Transfer in die Praxis durch Übungen

Eltern zu begleiten und zu beraten ist ein wichtiger Teil Ihrer Arbeit. Doch oft laufen diese Gespräche nicht so, wie vorher geplant. Das kann selbst gestandene Profis vor besondere Herausforderungen stellen: Sie laufen gegen Wände? Eltern bleiben uneinsichtig, verhalten sich aggressiv? Oder die Themen sind heikel, so dass Sie unangenehm berührt sind und dies eventuell Angst vor der Reaktion des Gegenübers auslöst? Dann wird womöglich eher gegeneinander als miteinander gearbeitet.?



### Ziele

In diesem Seminar setzen wir uns mit unserer eigenen Haltung und unseren Stärken auseinander und wagen einen Perspektivwechsel. An konkreten Beispielen aus der Praxis erarbeiten wir gemeinsam Gesprächsstrategien und Kommunikationsformen, die Ihnen mehr Sicherheit im Umgang mit Eltern geben, so dass Sie zukünftig auch schwierige Gespräche souverän und kompetent meistern.

- ✓ **Für wen?**  
Pädagogische Fachkräfte und (stellv.) Leitungskräfte
- ✓ **Wann?**  
28. Okt 2024 bis 29. Okt 2024
- ✓ **Zeitraumen**  
16 UE/ 2Tage, 9.00 - 16.30 Uhr
- ✓ **Anmeldeschluss**  
07. Okt 2024
- ✓ **Kosten**  
279,-
- ✓ **Dozent\*in**  
**Katrin Bartsch**  
Dipl.-Sozialpädagogin, Systemische Beraterin, Systemische Supervisorin und Coach, Fachberaterin für Kindertageseinrichtungen